

Politique qualité de la plateforme FROMEX

La plateforme FROMEX est un outil modulable, qui a pour vocation la fabrication de fromages expérimentaux en conditions contrôlées et la caractérisation physico-chimique et microbiologique de base du lait et du fromage. Les services de la plateforme s'adressent aux équipes de l'UMR PAM, aux partenaires de l'UMT CAPPLAI et à tout partenaire académique et industriel.

La plateforme FROMEX, entité INRAE et outil de l'UMR PAM s'appuie sur les politiques qualité de ses tutelles pour déterminer ses objectifs qualité :

- 1- Garantir la fiabilité et la traçabilité de nos résultats ;
- 2- Maintenir, renouveler et développer un parc matériel fiable et opérationnel ;
- 3- Maintenir un personnel compétent et disponible ;
- 4- Développer les collaborations scientifiques avec les partenaires publics et privés.

La direction s'engage à :

- impliquer l'ensemble des agents de la plateforme avec respect et intégrité pour garantir l'amélioration continue du système de management de la qualité,
- s'assurer que le système de management de la qualité est conforme aux exigences de la Norme internationale NF EN ISO 9001 du 15 Octobre 2015 afin d'offrir aux clients un produit conforme.

La politique qualité est accessible à l'ensemble du personnel de la plateforme via le réseau informatique et à l'ensemble des partenaires sur son site internet. Ses objectifs sont examinés annuellement en revue de direction et revus si besoin.

Fait à Poligny le 26/02/2025

Noémie PASCAULT

Responsable Plateforme FROMEX



Thomas KARBOWIAK

Directeur d'unité

